



FDF CONSULTING

UN MUNDO DE CALIDAD

www.fdf.la

LISTA

DE CHEQUEO

En Época De COVID-19



FDF CONSULTING

UN MUNDO DE CALIDAD

www.fdf.la

DURANTE EL COVID 19

Para la mayoría de las personas, estos son días de cuarentena, de tele trabajo, de vacaciones forzadas, de quedarse en casa pero esto no es así para todos. Para el personal de salud estos días y los que vienen son y serán de madrugar más, de trabajar más, de estudiar y leer más, de ser más precavidos, de hacerlo todo muy bien y rápido; son días de cumplir las premisas de la calidad superior.

#CONTAGIACALIDAD

Derechos de autor www.fdf.la

DURANTE EL COVID 19

Aunque estos Comportamientos Esperados no sean los únicos, ni tampoco apliquen en todos los casos y circunstancias, son el reflejo de cruces que FDF Consulting realizó entre las Metas internacionales de Seguridad del paciente, el Mejoramiento continuo y la Humanización de la atención.

FDF Consulting privilegia la divulgación amplia y coherente de aspectos fundamentales sobre otras detalladas y complejas pero con probable menor penetración. Agradecemos que Usted o su organización faciliten la divulgación de estos Decálogos como medida coadyuvante a mantener una actitud “En Guardia” por estos días tan difíciles.





FDF CONSULTING

UN MUNDO DE CALIDAD

www.fdf.la

PACIENTE Y SU FAMILIA

CALIDAD SUPERIOR EN SALUD EN
ÉPOCA DE COVID 19



DURANTE EL COVID 19

1. **DOY** información cierta, verdadera y suficiente de mis antecedentes, identificación y residencia.
2. **CUENTO** mis síntomas, molestias y dolor sin temor
3. **PREGUNTO** hasta que me queden claras las inquietudes que tengo
4. **CONOZCO Y HAGO VALER** mis derechos
5. **CONOZCO Y CUMPLO** mis deberes

#CONTAGIACALIDAD

6. **RESPETO Y TRATO** con consideración al equipo de salud
7. **HAGO JUICIOSO** mi tratamiento
8. **CUMPLO** la cuarentena
9. **ME LAVO** las manos y **USO** tapabocas
10. **"DEFINO Y HAGO"**
 - Rutinas diarias
 - Me alimento saludable
 - Hago ejercicio moderado.
 - Limpio
 - Obedezco las recomendaciones de mi equipo de salud
 - Me Separo de otras personas"



#CONTAGIACALIDAD



FDF CONSULTING

UN MUNDO DE CALIDAD
www.fdf.la

Equipo de Salud

CALIDAD SUPERIOR EN SALUD EN
ÉPOCA DE COVID 19



DURANTE EL COVID 19

1. **EMPLEO** bien los Elementos de Protección Personal y **REVISO** todos los días como es la manera apropiada de usarlos.
2. **CUMPLO** al pie de la letra los protocolos de manejo y procedimientos.
3. **CONOZCO Y APLICO** con rigor los derechos de los pacientes.
4. "**ATIENDO** con **RISA**: - **R**espeto.- **I**nformo.- **S**oy Seguro y - **A**ceptan mis tratamientos"
5. **EXPLICO** claro al paciente y su familia lo que Tiene y a lo que se Atiene y **ME ASEGURO** que entendieron y no les quedan dudas

#CONTAGIACALIDAD

Derechos de autor www.fdf.la



FDF CONSULTING

UN MUNDO DE CALIDAD

www.fdf.la

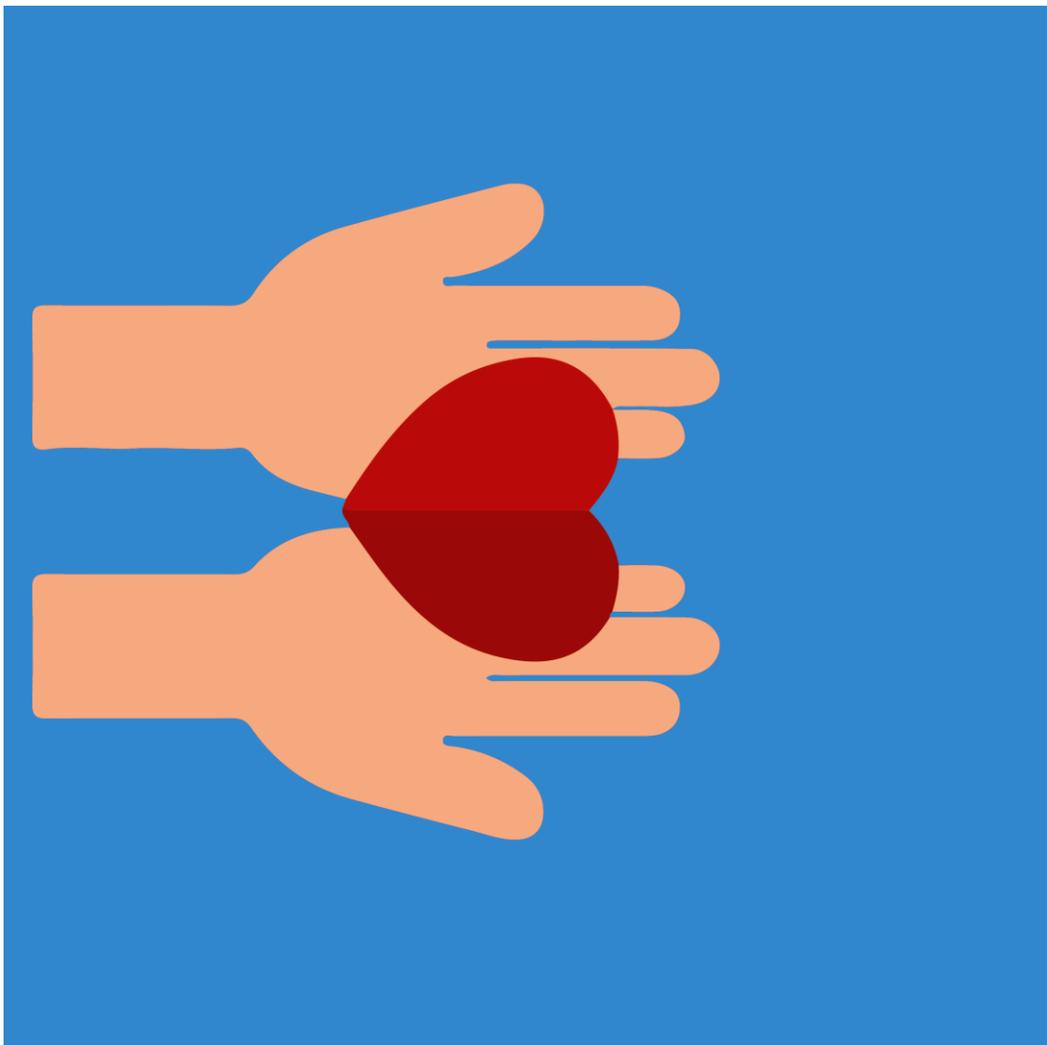
DURANTE EL COVID 19



6. **SOY DISCRETO** con la información bajo mi custodia.
7. **PRESCRIBO Y APLICO** tratamientos y medicamentos apropiados y aprobados y que **SEAN ACEPTADOS** por el paciente y su familia.
8. **MANEJO** con prioridad, constancia y respeto el Dolor de mi paciente
9. **VERIFICO** el uso de barandas y tengo especial cuidado con los traslados de pacientes
10. **APLICO** todas las medidas de cuidado de la piel en el paciente con ventilador. **NO** es menos importante.

#CONTAGIACALIDAD

Derechos de autor www.fdf.la



DURANTE EL COVID 19

11. **TRATO** al fallecido con respeto y a su familia con benevolencia
12. **ASEGURO** la trazabilidad del paciente durante todo el ciclo de atención: Ingreso. Traslados. Egreso, incluso si este es a la morgue.
13. **RECOLECTO, MARCO Y ENVÍO** correctamente las muestras y exámenes de los pacientes.
14. **"ME MIDO Y ME EXIJO:** Hago cada vez mejor mis actividades diarias "
15. **PARTICIPO** más en la gestión de mi hospital: Brigadas, Comités y otros

#CONTAGIACALIDAD

Derechos de autor www.fdf.la



FDF CONSULTING

UN MUNDO DE CALIDAD
www.fdf.la



FDF CONSULTING

UN MUNDO DE CALIDAD
www.fdf.la

IPS o Líderes de la IPS

**CALIDAD SUPERIOR EN SALUD EN
ÉPOCA DE COVID 19**

DURANTE EL COVID 19

1. **PROPORCIONO** espacios físicos, tecnología y procesos Seguros, Dignos y Respetuosos desde el ingreso hasta el egreso, incluso si este es a la morgue.
2. **DISPONGO** de un Recurso Humano suficiente, competente y satisfecho para la atención de los pacientes según su condición.
3. **DISPONGO** de suficientes insumos, medicamentos y Elementos de Protección Personal
4. **GARANTIZO** la divulgación, comprensión y cumplimiento de los Derechos de los pacientes
5. **DEFINO, ESTABLEZCO Y GARANTIZO** el reconocimiento por los Pacientes y Colaboradores de los trámites administrativos, rutas de atención y mecanismos para colocar quejas y reclamos.
6. **DEFINO, ESTABLEZCO Y GARANTIZO** el reconocimiento por los colaboradores de cuáles son los Riesgos y cuáles los Controles para poder prestar una atención en salud más segura.



FDF CONSULTING
UN MUNDO DE CALIDAD
www.fdf.la

#CONTAGIACALIDAD

Derechos de autor www.fdf.la

DURANTE EL COVID 19

7. **REFUERZO Y VERIFICO** las medidas de limpieza y desinfección, el manejo apropiado de residuos hospitalarios y el manejo de cadáveres.
8. **ASEGURO EL FUNCIONAMIENTO DE CRISIS** del **PAMEC** y de los Programas Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión ambiental
9. **ASEGURO** el funcionamiento de crisis del **PAMEC** y **HAGO RONDAS** de inspección y evaluación periódicas para verificar el cumplimiento de las medidas tomadas
10. **MANTENGO** en alerta la Brigada de Emergencia
11. **INVOLUCRO** más a todo el personal en mis decisiones y **MOTIVO, INCENTIVO** y **RECONOZCO** su buen trabajo
12. "**OPTIMIZO** la ponderación de las perspectivas:
 - Paciente.
 - Productos.
 - Procesos
 - Cliente Interno
 - Desempeño financiero"



PAMEC



FDF CONSULTING
UN MUNDO DE CALIDAD
www.fdf.la

#CONTAGIACALIDAD

Derechos de autor www.fdf.la



FDF CONSULTING

UN MUNDO DE CALIDAD
www.fdf.la

Estado

CALIDAD SUPERIOR EN SALUD EN
ÉPOCA DE COVID 19

DURANTE EL COVID 19

1. **TENGO Y MANTENGO** un equipo asesor técnico, científico y competente y le hago caso a sus recomendaciones.
2. **ASEGURO LA DISPONIBILIDAD** de Pruebas Diagnósticas, la custodia apropiada de muestras en su traslado y la entrega de reportes oportunos y confiables.
3. **DEFINO, ESTABLEZCO Y GARANTIZO** las medidas de control epidemiológicas según la evolución de la pandemia
4. **DIGO LA VERDAD** de cómo vamos y para dónde vamos y **ENSEÑO** cómo actuar y qué hacer.
5. **CONTROLO PRECIOS Y EVITO ACAPARAMIENTOS** de medicamentos e insumos.

#CONTAGIACALIDAD



FDF CONSULTING

UN MUNDO DE CALIDAD
www.fdf.la

DURANTE EL COVID 19

6. **ASEGURO** condiciones de trabajo apropiadas y seguras para el personal de salud.
7. **ASEGURO** la limpieza periódica de los espacios públicos.
8. **SIGO LA CURVA** de la Pandemia. Aprendo y Mejoro.
9. **LEGISLO** para mejorar y **VIGILO Y SANCIONO** para castigar.
10. **DEFINO, ESTABLEZCO Y CONTROLO** un Programa de Educación Ciudadana para el Autocuidado de la Salud: **PECAS**.

#CONTAGIACALIDAD

Derechos de autor www.fdf.la



FDF CONSULTING

UN MUNDO DE CALIDAD
www.fdf.la

En FDF Consulting, generamos competencias superiores a nuestros clientes para la atención en salud y contribuimos al desarrollo empresarial con responsabilidad social.

Síguenos en



[@FDFConsulting](https://twitter.com/FDFConsulting)



[@FDFConsulting](https://www.facebook.com/FDFConsulting)

#CONTAGIACALIDAD

Nuestros Servicios
ACREDITACIÓN
AUDITORÍA Y DIAGNÓSTICO
CULTURA Y PROGRAMAS

Para más información

<https://www.fdf.la/>

Nota: Se puede hacer uso publico de este documento manteniendo su formato y citando los derechos de autor